

Руководство клиента

Вход и регистрация

Вход или регистрация в приложение осуществляется через номер телефона. Клиент вводит свой номер телефона (российский), выбирает способ получения кода для входа: СМС или Телеграмм. Также клиент должен ознакомиться с обязательными документами.



Добро пожаловать!

Для продолжения необходимо ввести свой номер телефона, на который будет отправлен проверочный код в Telegram или в СМС

Я согласен с [политикой и условиями пользования](#)

Получить код в СМС

Получить код в Telegram

Продолжить без входа



Добро пожаловать!

Для продолжения необходимо ввести свой номер телефона, на который будет отправлен проверочный код в Telegram или в СМС

Я согласен с [политикой и условиями пользования](#)

Получить код в СМС

Получить код в Telegram

Продолжить без входа

На следующей странице клиент вводит высланный ему код и заходит в приложение.



Подтверждение

Введите код, отправленный на ваш номер.

Ввести другой номер

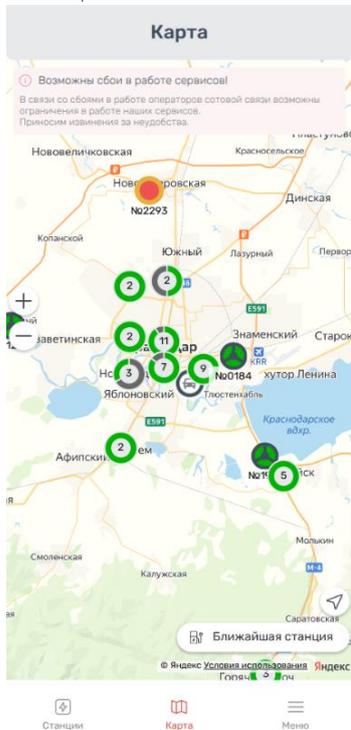
[Не получается войти?](#)

Также клиент может не заходить в приложение, тогда он не сможет осуществлять зарядки.

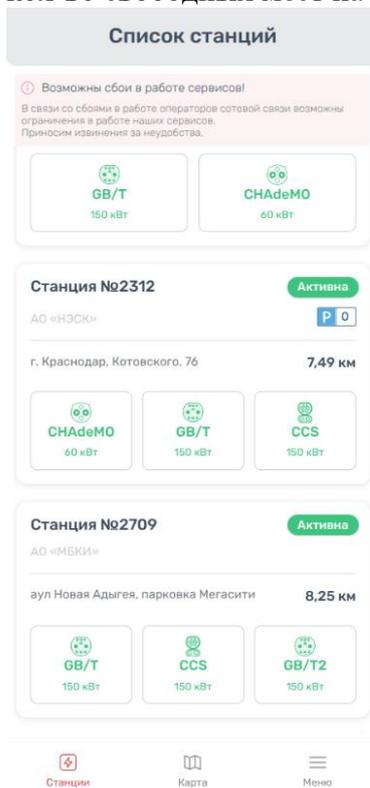
Основные экраны приложения

В приложении присутствует 3 основных экрана:

- 1) “Карта” - Экран, на котором станции отображены на карте. При включенной геолокации доступен функционал перехода к текущей геопозиции и поиск ближайшей станции.



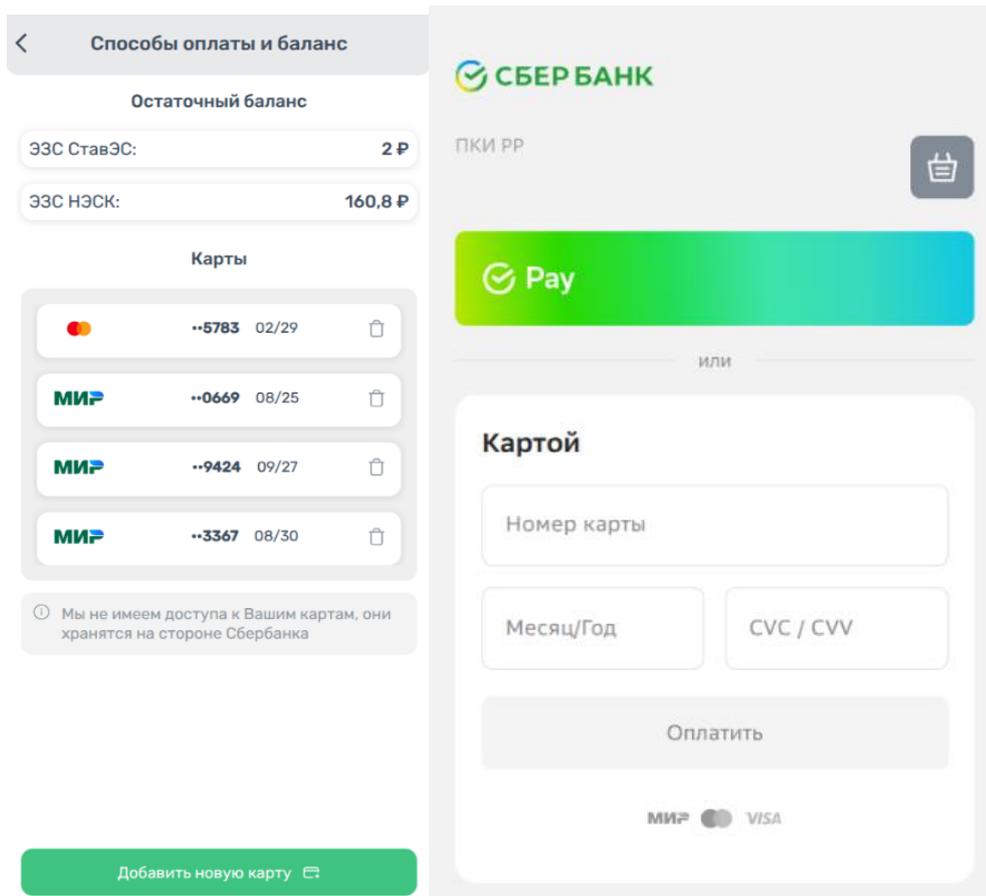
- 2) “Станции” - список станций, доступных в приложении (при включенной геолокации сортируются по возрастанию удаленности от пользователя)
Если на станции подключена камера, то на карточке станции будет отображаться кол-во свободных мест на парковке.



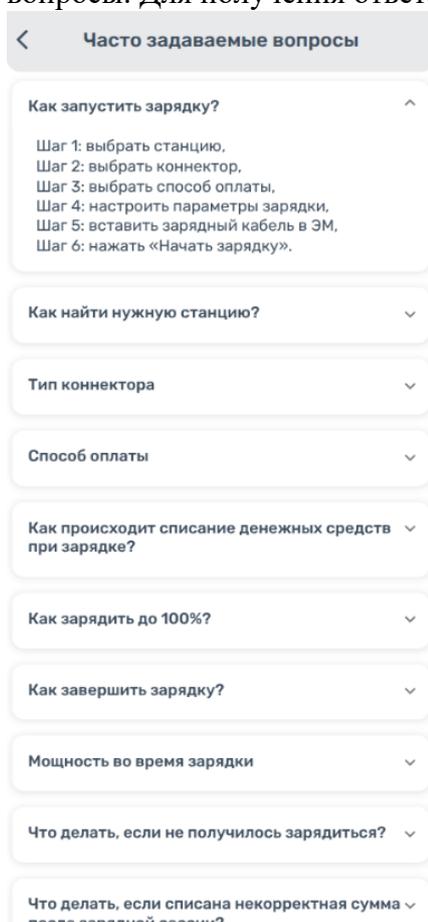
3) “Меню” - список с дополнительными страницами

Меню

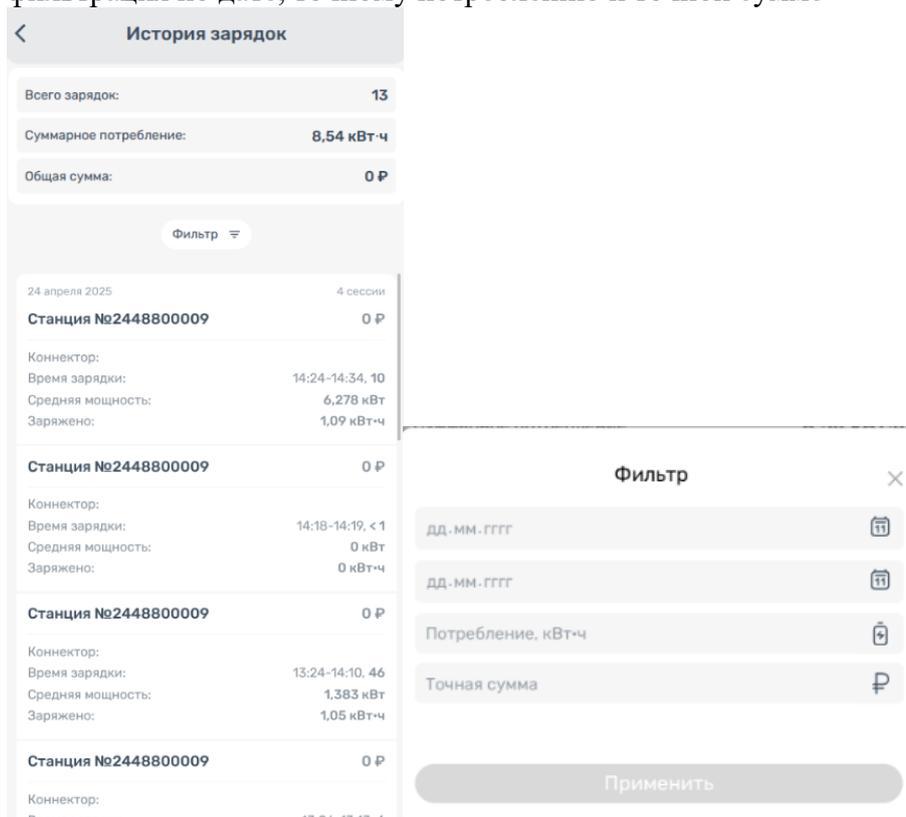
- 1) Изменение почты, на которую будут отправляться чеки
- 2) “Способы оплаты и баланс” - страница с возможностью добавления и удаления ранее добавленных карт. Для добавления карты необходимо нажать на соответствующую кнопку и в открывшейся форме ввести данные карты. Для удаления карты необходимо нажать на кнопку с иконкой мусорного бака и подтвердить удаление.



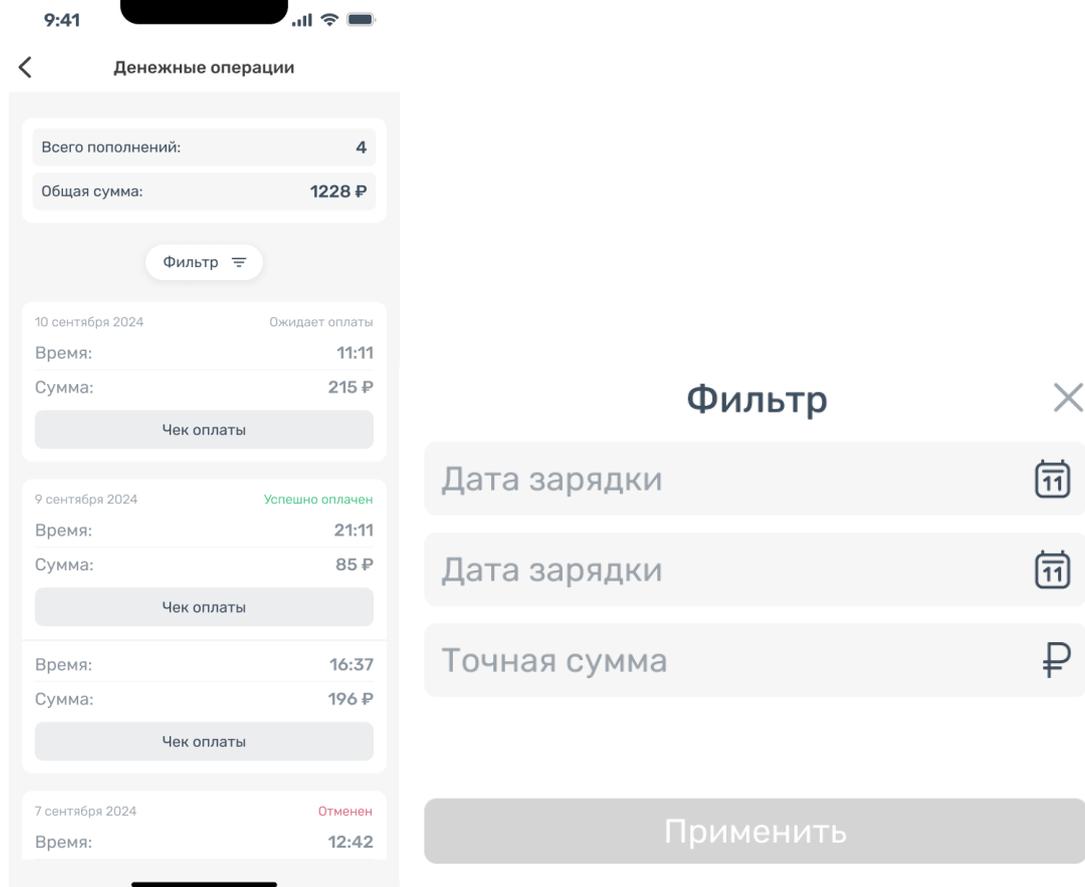
- 3) “Часто задаваемые вопросы” - страница с ответами на часто задаваемые вопросы. Для получения ответа необходимо нажать на необходимый вопрос



- 4) “История зарядок” - страница с историей зарядных сессий клиента. Выводится общая информация по всем сессиям, также есть возможность осуществить фильтрация по дате, точному потреблению и точной сумме



- 5) “История пополнений” - страница с историей пополнений в приложении. Есть возможность осуществить фильтрация по дате и точной сумме.



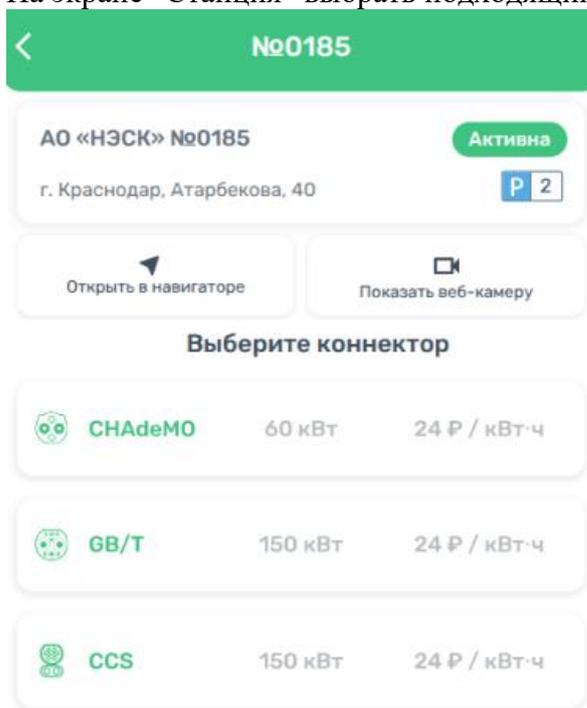
- 6) “Акции” - страница с информацией о текущих акциях в приложении.

- 7) “Контакты” - страница информация о контактах технической поддержки и контактах компании.
- 8) “Тарифы” - страница с текущими тарифами по владельцам станций.
- 9) “Соглашения” - страница с текущими соглашениями и документами.
- 10) “Удалить профиль” - кнопка для полного удаления профиля из системы.
Удаление невозможно, если есть долг.
- 11) “Выход” - выход из приложение.

Зарядка в приложении

Для осуществления зарядки необходимо:

- 1) С экрана “Карта” или “Список” выбрать зарядную станцию.
- 2) На экране “Станция” выбрать подходящий для электромобиля тип коннектора.

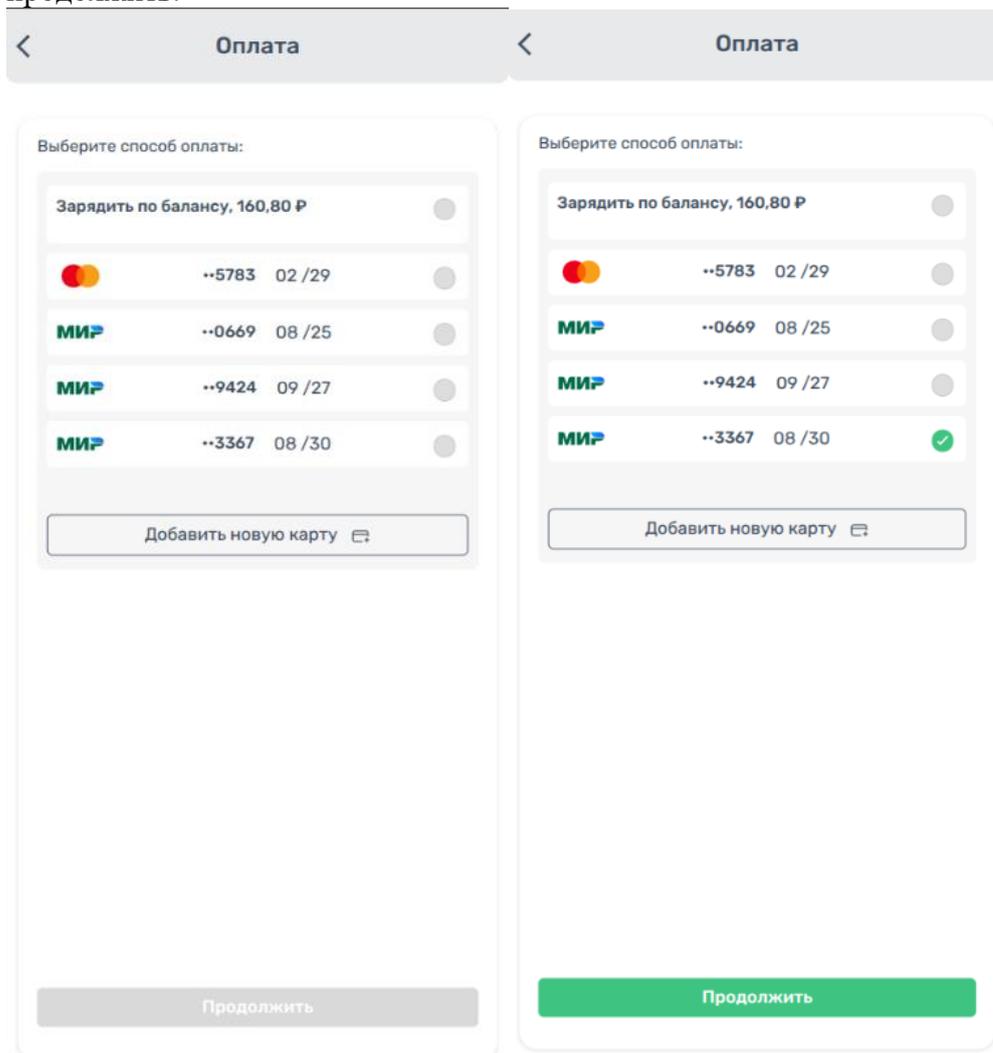


Дополнительный функционал на странице:

- a) “Открыть в навигаторе” - возможность открыть точку с расположением карты в удобном для пользователя ГИС приложении.
- b) “Показать веб-камеру” - если на станции есть веб-камера, то есть возможность посмотреть свободные места около станции



- 3) На экране “Оплата” необходимо выбрать один из способов оплаты. и нажать продолжить.

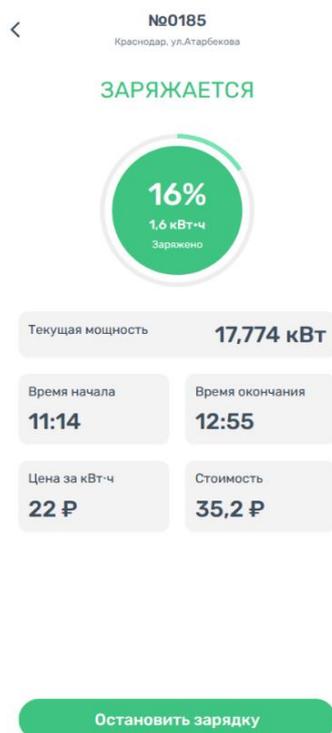


Если способов оплаты нет, то их можно добавить через кнопку “Добавить новую карту”

- 4) На экране “Настройка параметром зарядки” необходимо задать условия окончания зарядки:
- a) кВт· ч - зарядка остановится, когда будет отгружено указанное кол-во кВт· ч;
 - b) % - зарядка остановится, когда процент заряда автомобиля достигнет указанного процента.

После этого необходимо нажать “Начать зарядку”

- 5) На экране зарядки будет отображаться информация о текущем статусе зарядки



Чтобы остановить зарядку, необходимо нажать на кнопку “Остановить зарядку”

После остановки сессии появится экран с итогами зарядки



№0185

Краснодар, ул.Атарбекова

ЗАВЕРШЕНО

Заряжено

17%

1,7 кВт·ч

Средняя мощность

39,257 кВт

Время начала

11:14

Время окончания

11:16

Цена за кВт·ч

22 ₹

Стоимость

37,4 ₹

[На главную](#)

Руководство для личного кабинет юридического лица

Вход

Вход предоставляется по ранее выданным учетным данным: логин (email) и пароль.



Email
test@test.ru

Пароль
.....

Войти

Основные экраны приложения

В приложении есть 3 основных экрана:

- 1) «Добавление» - добавить пользователя к программе;
- 2) «Статистика» - просмотр статистики по пользователям;
- 3) «Управление» - управление ранее добавленными пользователями.



ООО «ТЕСТ»

№ 0-ДХ

+ Добавление

☰ Статистика

⚙ Управление

🚪 Выйти

Добавление

Для добавление нового пользователя необходимо ввести его номер телефона (Номер телефона должен быть зарегистрирован в приложении) и выбрать программу.

После ввода данных и выбора программы необходимо нажать кнопку «Применить».

Добавление программы

Введите номер телефона

+7 (____) ____-____-____

Выберите программу

Выбрать программу ▾

Применить

Внесение данных по номеру телефона +

Выбор программы +

При успешном применении внизу появится сообщение «✔ Скидка успешно создана».

Статистика

На странице “Статистика” можно посмотреть статистику по потреблению и стоимости по каждому ранее добавленному пользователю и общие данные за выбранный период.

Статистика по пользователям

Дата начала Дата окончания

Данные о пользователях

Номер телефона	Общее потребление энергии, кВт·ч	Общая стоимость
+7 (961) 111-22-33	219,1	3 943,8 Р
+7 (989) 222-33-44	128,9	2 345,2 Р
+7 (918) 333-44-55	181,9	3 723,9 Р
+7 (928) 444-55-66	245,7	5 024,7 Р
+7 (928) 555-66-77	315,2	6 000,2 Р
+7 (929) 666-77-88	213,9	3 850,2 Р
+7 (918) 777-88-99	467,3	8 452,8 Р
+7 (918) 888-99-00	283,4	5 220,4 Р
+7 (928) 000-00-00	450,3	8 270,4 Р
Итого	2 505,7	46 831,6 Р

Управление

На странице ”Управления” можно отключать или включать выбранную программу для выбранного пользователя.

При отключении программы она не будет отображаться в приложении при выборе способа оплат.

Управление существующими программами

Тип программы: Заряд 80

Номер телефона

Статус

+7 (918) 000-11-22



Тип программы: Тариф 000 «ПКИ»

Номер телефона

Статус

+7 (961) 111-22-33



+7 (928) 222-33-44



Руководство для админ панели

Вход

Вход предоставляется по ранее выданным учетным данным: логин (email) и пароль.



Ваш email

test@test.ru

Ваш пароль

.....

Войти

Основные экраны приложения

- 1) “ЭЗС” - список подключенных электроразрядных станций к системе;
- 2) “Клиенты” - список клиентов;
- 3) “Транзакции” - список транзакций;
- 4) “Цены” - список текущих тарифов;
- 5) “Добавить пользователя” - добавление пользователя в админ панель;
- 6) “СМС” - список последних отправленных кодов;
- 7) “Документы” - страница добавления новых документов;
- 8) “Контрагенты” - список контрагентов (Юридических лиц).

ЭЗС

Страница “ЭЗС” содержит список ЭЗС в приложении.

Все зарядные станции

Номер станции

Выберите город

Выберите владельца

Адрес

Есть ли сообщение?

23E001265 №1265
АО "НЭСК"
Абинск, Комсомольский, 78

CHAdemo GB/T CCS

23E001273 №1273
АО "НЭСК"
Абинск, Ставропольская, 1а

НЕ В СЕТИ

Если перейти на страницу станции, то в ней можно отредактировать параметры ЭЗС.

Зарядная станция 23E001265

Перезагрузить зарядную станцию

Станция подключена
Владелец: АО "НЭСК"

ID зарядной станции
23E001265

Отображаемое имя
№1265

Пароль
sadadas

Интервал хэртбитов
43200000 **мс**

Описание

Информационное сообщение

Дата создания
30.06.2024

Дата обновления
07.10.2025

Для сохранения изменений необходимо нажать на иконку “Сохранить”

Клиенты

Страница “Клиенты” содержит список клиентов в приложении с их балансом. Можно отфильтровать список по балансу и номеру телефона

Клиенты

Баланс

Баланс больше >= Баланс меньше <=

Клиент

+ Номер телефона x

Найдено: 456 ↻

Клиент +79181111111 Зарегистрирован 7 окт. 2025 г.	Баланс 0 P
Клиент +79951234567 Зарегистрирован 7 окт. 2025 г.	Баланс 0 P

Транзкции

Страница “Транзакции” содержит список транзакций в приложении. Можно отфильтровать по номеру телефона, статусу сессии, ID транзакции, типу коннектора, номеру станции, потреблению.

Все транзакции

Клиент

+ Номер телефона ×

Статус

Статус ▾

ID Транзакции

ID Транзакции

Найдено: 299686 ↻

Номер транзакции 305742	Клиент +79183771577
Статус Заряжает	Потребление 0 кВт · ч
Дата начала 13:47 07.10.25	Зарядная станция №0195 (22F000195) GB/T (2)
	➤
Номер транзакции 305741	Клиент +79181477132
Статус Заряжает	Потребление 0,2 кВт · ч
Дата начала 13:47 07.10.25	Зарядная станция №0186 (22F000186) GB/T (2)
	➤

Нажав на транзакцию, можно открыть подробную информацию о транзакции.

Транзакция

✓ Сессия была остановлена на зарядной станции

Информация о транзакции

Клиент	<u>+7 (918) 000-11-22</u>
Номер транзакции	305741
Зарядная станция	<u>22F000186</u>
Тип коннектора	GB/T
Тип оплаты	По карте
Сумма холдирования	240 ₽
Возврат за холдирование	Да
Списание по транзакции	Да
Средняя мощность	Отгружено
31,124 кВт	1,1 кВт·ч
Начальный заряд	Конечный заряд
42%	45%
Цена за кВт·ч	Стоимость
24 ₽	26,4 ₽
Дата и время начала	
07.10.2025	13:47
Дата и время окончания	
07.10.2025	13:49

Цены

Страница “Цены” содержит список цен (тариф) в приложении.

Все цены	
Название	Цена
Default price for 22J000253	22 Р
Описание	Клиент
22J000253	-
Зарядная станция	Коннектор
<u>НЭСК#0 (22J000253)</u>	-
Название	Цена
Default price for 23E001269	18 Р
Описание	Клиент
23E001269	-
Зарядная станция	Коннектор
<u>№1269 (23E001269)</u>	-
Название	Цена
25D003600	19 Р
Описание	Клиент
25D003600	-
Зарядная станция	Коннектор
<u>№3600 (25D003600)</u>	-
Время	
00:00:00-00:00:00	
Название	Цена
systema auto	0 Р
Описание	Клиент
Транспорт ООО "Система"	-
Зарядная станция	Коннектор
-	-
Группа	
Авто система	

Добавить пользователя

На странице “Добавить пользователя” можно создать нового пользователя для админ панели, а также добавить пользователя в grafana. Для добавления пользователя необходимо указать его email. Дополнительно можно указать email, на который можно отправить копию данных для входа. Также можно создать по указанному email пользователя для Grafana.

Добавить пользователя

Введите e-mail *

Почта нового пользователя

Почты сотрудников, поставленных в копию

Введите почту



① Введите почтовый ящик сотрудника, затем нажмите на кнопку «Добавить» (+)

Добавить пользователя в Grafana



СОЗДАТЬ

СМС

Страница “СМС” содержит информацию о последних отправленных кодах для входа в приложения с возможностью поиска по номеру.

Все смс	
Номер телефона	
79033154080	83432
79340798816	23323
79184964038	47685
79886688588	37757

Документы

Страница “Документы” позволяет добавлять новые документы (пользовательское соглашение, техника безопасности и т.д.) в приложение.

Для добавления нового документа необходимо выбрать его тип, вставить текст и нажать кнопку “Отправить”.

Документы

Тип документа

Выберите документ

Техника безопасности (Общий) ▼

Текст

Введите текст

Новое

Отправить

Контрагенты

Страница “Цены” содержит список контрагентов (юр. лиц) в приложении.

Контрагенты

Название компании: ООО «Тест»

Номер договора: 123/45-25

Почта: info@test.pro

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Витальевич

Название компании: ООО «Тестирование»

Номер договора: 136/07-25

Почта: test@mail.ru

Фамилия: Тестировщик

Фамилия: Вадим

Отчество: Олегович